

Uchwała Nr XXXIX/267/2014
Rady Miejskiej w Raciążu
z dnia 10 lutego 2014 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej przez Pana Jana B. na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu

Na podstawie art. 229 pkt 3 i art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.
Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. Z 2013 r. poz. 276) Rada Miejska
w Raciążu uchwała, co następuje :

§ 1

1. Uznać za bezzasadną skargę złożoną przez Pana Jana B. na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu.
2. Zawiadomienie o sprawie załatwienia skargi stanowi załącznik do niniejszej
uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej


Bogusław Jeżak

Zawiadomienie o sprawie załatwienia skargi

W dniu 1 grudnia do Urzędu Miejskiego wpłynęła skarga pana Jana B. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu. Zgodnie z kompetencjami skarga została przekazana do Komisji Rewizyjnej, w celu wypracowania stanowiska dla Rady Miejskiej.

Jan B. w swojej skardze twierdzi, że 12 listopada 2013 roku złożył do MOPS wniosek o przyznanie zasiłku, na który nie otrzymał ani odpowiedzi, ani zasiłku.

Komisja Rewizyjna stwierdziła, że 15 listopada 2013 roku wpłynął do MOPS wniosek pana Jana B. o przyznanie zasiłku okresowego. Jest to potwierdzone w dokumentacji MOPS w „Rejestrze wpływających wniosków o pomoc” pod poz. 440/2013. Decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Rodzinny wywiad środowiskowy, na podstawie § 2.1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 roku, należy przeprowadzić w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. Wywiad środowiskowy u pana Jana B. został przeprowadzony w dniu 28 listopada 2013 roku, czyli w 10. dniu roboczym. W trakcie przeprowadzania wywiadu pracownik socjalny dokonał analizy i oceny sytuacji oraz poinformował pana Jana B. o konieczności uzupełnienia dokumentacji. Pan Jan B. złożył stosowny dokument w dniu 2 grudnia 2013 roku. W dniu 10 grudnia 2013 roku MOPS wydał decyzję nr MOPS.8211.199.2013 przyznającą zasiłek okresowy na okres listopad – grudzień 2013 r. W tym dniu pan Jan B. potwierdził odbiór decyzji. Należy podkreślić, że wydanie decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie uzależnione było od decyzji Wojewody Mazowieckiego, na którą oczekiwał MOPS. Decyzja Wojewody, zwiększająca dotację, wpłynęła do raciąskiego ośrodka pomocy społecznej 9 grudnia 2013 roku, a na drugi dzień wydano decyzję przyznającą zasiłek.

Pan Jan B. w swojej skardze pisze także, że „dzieci nie mają butów, ubrań, wyżywienia”. Według wyjaśnień kierownik MOPS, pan Jan B. złożył pisemne oświadczenie, że samodzielnie prowadzi gospodarstwo domowe. Córki pozostają pod opieką matki i otrzymują co miesiąc świadczenia alimentacyjne z MOPS w Raciążu.

Wobec powyższego, w głosowaniu jawnym, Komisja Rewizyjna jednogłośnie zdecydowała o zarekomendowaniu Radzie Miejskiej uznania skargi pana Jana B. za bezzasadną.