|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C:\Users\rwierzchowski\Desktop\Nieodpłatna pomoc prawna 2021\herby\mf.png** |  |  |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEDPŁATNE PORADNICTWO
OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU PŁOŃSKIEGO
W 2023 ROKU**

**Zasady i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej**

**i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

**Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2,
z wyłączeniem  pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Dziedziny prawa, których dotyczy nieodpłatna pomoc prawna:**

* prawo rodzinne,
* prawo pracy,
* sprawa z zakresu rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej,
* prawo cywilne,
* prawo ubezpieczeń społecznych,
* prawo administracyjne,
* prawo podatkowe,
* prawo karne,
* inne.

**Kategorie spraw z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej:**

1. lokal mieszkalny,
2. przestępstwa i wykroczenia,
3. rodzina,
4. dziedziczenie,
5. opieka i kształcenie,
6. własność rzeczy ruchomych i nieruchomych,
7. świadczenia i zasiłki,
8. zadłużenia,
9. roszczenia i zobowiązania finansowe,
10. zatrudnienie,
11. zdrowie,
12. urzędy i sądy.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby
o przysługującej jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia
w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie
z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia  społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

**Osoby, którym przysługuje nieodpłatna pomoc prawna**

**i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

**Osoba uprawniona,** przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku, oraz:

1. kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie
i w rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
2. informacje określone w przepisach wydanych na podstawie [art. 37 ust. 2a](https://sip.lex.pl/#/document/17099047?unitId=art(37)ust(2(a))&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia
30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

Oświadczenie i ww. dokumenty składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, co do zasady, udziela się osobie uprawnionej osobiście w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego** udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w tym także nieodpłatna mediacja) mogą odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji **nie jest wymagane** złożenie pisemnego oświadczenia, że dana osoba nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz oświadczenia przedsiębiorcy, że nie zatrudniał w ciągu ostatniego roku innych osób.

**Rejestracja na wizytę**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**Umówienie terminu wizyty dokonuje się telefonicznie od poniedziałku do piątku pod następującymi numerami telefonów:**

1. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Płońsku – tel. **(23) 662 40 39** (zgłoszenia
w godzinach 8.00-16.00);
2. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Raciążu – tel. **(23) 683 48 50** (zgłoszenia
w godzinach 7.30-15.30) oraz w Naruszewie – tel. **(23) 663 10 51** (zgłoszenia
w godzinach 8.00-16.00);
3. Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Nowym Mieście – tel. **(23) 661 49 20 w. 1** (zgłoszenia w godzinach 8.00-16.00) oraz w Jońcu – tel. **(23) 661 60 41** (zgłoszenia w godzinach 7.30-15.00).

**Zgłoszeń dokonać można również on-line:** [https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński](https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/p%C5%82o%C5%84ski)

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których mowa powyżej, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie również przez zorganizowanie wizyty
w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumienie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość, przed uzyskaniem porady składają, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W przypadku osób korzystających z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej – osoby te składają dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku, oraz:

1. kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie
i w rybołówstwie, jakie otrzymały w roku, w którym ubiegają się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
2. informacje określone w przepisach wydanych na podstawie [art. 37 ust. 2a](https://sip.lex.pl/#/document/17099047?unitId=art(37)ust(2(a))&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia
30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej,

wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tym osobom środków porozumienia się na odległość.

Zgłoszenie można przekazać:

* pocztą tradycyjną na adres:Starostwo Powiatowe w Płońsku, ul. Płocka 39,
09-100 Płońsk, z dopiskiem Wydział Zdrowia, Oświaty, Kultury Sportu i Spraw Społecznych,
* pocztą elektroniczną: zdrowie@powiat-plonski.pl

Bliższe informacje pod numerem telefonu (23) 663 24 28.

**Nieodpłatna mediacja**

**Polubowne metody rozwiązywania sporów** stanowią alternatywę dla tradycyjnego rozwiązywania sporu w sądzie. **Postępowanie odbywa się bez udziału sądu**, a prowadzone jest przez niezależną, uprawnioną do tego osobę.

**W punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można uzyskać pomoc w zakresie nieodpłatnej mediacji.**

**Mediacja** to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Rozmowy te prowadzi mediator – bezstronna
i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnieciu porozumienia.

**Mediacja elektroniczna (e-mediacja)** to proces rozwiązywania konfliktu, w którym mediator prowadzi posiedzenie mediacyjne przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.

**Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego
w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowanie sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

**Nieodpłatną  mediację prowadzi mediator.**

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie przeprowadzenia mediacji.

**Spotkanie z mediatorem należy uzgodnić uprzednio telefonicznie: tel. (23) 663 24 28 lub za pomocą poczty elektronicznej:** **zdrowie@powiat-plonski.pl****, lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Płońsku przy ul. ks. Jerzego Popiełuszki 14, II piętro, pokój nr 327.**

**Korzyści z mediacji:**

* mediacja stwarza stronom szansę na samodzielne, szybkie i tanie rozwiązanie ich sporu w formie polubownego porozumienia,
* mediacja pozwala na utrzymanie wzajemnych relacji,
* mediacja umożliwia zachowanie korzystnego wizerunku,
* mediacja sprzyja obniżeniu poziomu negatywnych emocji oraz zrozumieniu potrzeb własnych i drugiej strony, a przez to zmniejsza obciążenie psychiczne związane z sytuacją konfliktową.

**Opinia osoby uprawnionej**

**o udzielonej pomocy**

Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim prawnik/doradca obywatelski przekazuje osobie uprawnionej część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w punkcie 1, w postaci papierowej lub elektronicznej.

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej, jest **dobrowolne**. Osoba uprawniona może przekazać część B karty pomocy **poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazać drogą elektroniczną na adres** **zdrowie@powiat-plonski.pl**. Wypełnioną część B karty pomocy można umieścić w urnie znajdującej się w lokalu Punktu w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie pomocy. Osoba udzielająca pomocy nie ma dostępu do zawartości urny.

**Osoby ze szczególnymi potrzebam**i, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy **także listownie na adres Starostwo Powiatowe w Płońsku,
ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk, z dopiskiem Wydział Zdrowia, Oświaty, Kultury Sportu
i Spraw Społecznych, lub telefonicznie pod numerem telefonu (23) 663 24 28**. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

**Harmonogram czasu pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

**na terenie powiatu płońskiego w 2023 roku**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Punkt** | **Lokalizacja** | **Harmonogram czasu pracy punktu** | **Podmiot świadczący porady** | **Zapisy na porady** |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej** | Starostwo Powiatowe w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Płocka 39 | poniedziałek godz. 800 - 1200wtorek godz. 1200 - 1600środa godz. 800 - 1200czwartek godz. 1100 - 1500piątek godz. 800 - 1200 | Adwokat wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Płocku / Radca prawny wskazany przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie | Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po  wcześniejszym zgłoszeniutelefonicznym pod nr tel. **(23) 662 40 39** lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński**\*** |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej** | Urząd Miejski w Raciążu, 09-140 Raciąż, pl. Adama Mickiewicza 17 | poniedziałek – środa w godz. 1200-1600 | Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie | Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniutelefonicznym pod nr tel.: **(23) 683 48 50 - lokalizacja w Raciążu;** **(23) 663 10 51 - lokalizacja w Naruszewie** lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński**\*** |
| Urząd Gminy w Naruszewie, 09-152 Naruszewo,Naruszewo 19A | czwartek – piątek w godz. 1200-1600 |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | Urząd Miasta i Gminy Nowe Miasto, 09-120 Nowe Miasto, ul. Apteczna 8 | poniedziałek – wtorekw godz. 1300-1700środa godz. 800 - 1200 | Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie | Porady nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel.: **(23) 661 49 20 w. 1** **- lokalizacja w Nowym Mieście;****(23) 661 60 41 - lokalizacja w Jońcu** lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński\* |
| Urząd Gminy w Jońcu, 09-131 Joniec,Joniec 29 | czwartek godz. 800 - 1200piątek godz. 1300 - 1700 |

\* Z ważnych powodów dopuszcza się ustalanie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady udzielane są poza kolejnością.

Wszystkie punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego usytuowane są w lokalach zapewniających dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych.