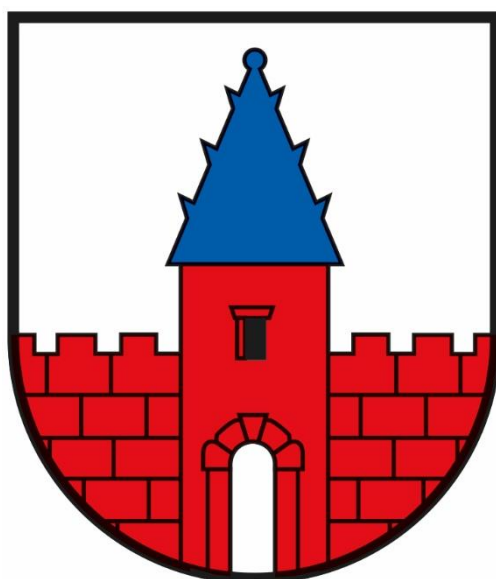


Plan działania na rzecz poprawy
zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami
w Urzędzie Miejskim w Raciążu
na lata 2021 – 2024



Wstęp

Plan działania Urzędu Miejskiego w Raciążu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020. 1062),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848).

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności w Urzędzie Miejskim w Raciążu, jakości świadczonych usług i obsługi klientów Urzędu.

Przyjęty Plan oraz wdrożona w Urzędzie Polityka dostępności uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności instytucji.

Celem podejmowanych przez Urząd działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników placówki.

Na podstawie art. 14 ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu.

W dniach 15 lutego 2021 r. – 10 marca 2021 r. w budynku Urzędu Miejskiego w Raciążu został przeprowadzony audyt dotyczący dostępności architektonicznej i cyfrowej oraz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Poniżej przedstawione planowane działania wynikają z audytu.

Problem:

Brak windy umożliwiającej dostanie się osób z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami na pierwsze i drugie piętro budynku.

Planowane działania / Sposób realizacji:

W związku z § 54 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1065 z późn. zm.) należy wystosować pismo do rzeczoznawcy budowlanego lub osoby posiadającej uprawnienia do wykonywania ocen technicznych stanów budynków i ekspertyz technicznych o przedstawienie ekspertyzy o możliwościach technicznych zamontowania w budynku Urzędu Miejskiego w Raciążu windy. W chwili obecnej zapewniony jest dostęp alternatywny obsługi interesantów na parterze.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2024 r.**

Problem:

Brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami uniemożliwia dostanie się do toalety osobom na wózkach inwalidzkich oraz stanowi problem skorzystania z niej przez osoby z niepełnosprawnością ruchową.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Zgodnie z §86 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1065 z późn. zm.) należy wystosować pismo do eksperta o wystawienie opinii co do możliwości dostosowania toalety na parterze do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2024 r.**

Problem:

Brak informacji oraz oznaczenia ciągu komunikacyjnego prowadzącego do wejścia dla osób z niepełnosprawnością, które znajduje się na tyłach budynku.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Przy wejściu do budynku zamieścić informację gdzie znajduje się wejście dla osób z niepełnosprawnością oraz oznaczyć strzałkami ciąg komunikacyjny do niego prowadzący. Zamontować samozamykacze, które ułatwią osobie z niepełnosprawnością otwarcie drzwi i dostanie się do budynku.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2021 r.**

Problem:

Rozpoczęcie procesu zwiększania dostępności budynku poprzez wprowadzenie odpowiednich ułatwień poruszania się po obiekcie osobom z schorzeniami narządu wzroku.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Przygotować i zaplanować działania mające na celu poprawę widoczności szklanych wejściowych drzwi, poprzez naklejenie odpowiednich wyróżników. Oznaczenie poziomu schodów wejściowych i wewnętrznych poprzez umieszczenie pasów kontrastowych.

Informacje nt. oznakowania schodów dostępna jest m.in.

- Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 z późn. zm.) § 306 ust. 2
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2021 r.**

Problem:

Brak pętli indukcyjnej w sekretariacie Urzędu.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Wyposażyć sekretariat Urzędu w pętlę indukcyjną. W sekretariacie Urzędu wystarczy montaż małej pętli indukcyjnej - tzw. pętli okienkowej. Taka pętla działa wyłącznie w zasięgu miejsca (lub okienka) przebywania osoby słabosłyszącej. Pętle okienkowe są instalowane w punktach informacyjnych. Badania pokazują, że zrozumiałość mowy dzięki pętli może wzrosnąć o 70-100%. Z tego powodu pętle indukcyjne są podstawą dostępności obiektów dla osób słabosłyszących.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2021 r.**

Problem:

Umieszczenie tabliczek i oznaczeń w języku Braille'a oraz piktogramów z informacją o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami dostępnymi w budynku.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Wyposażyć Urząd w napisy w języku Braille'a oraz w piktogramy ułatwiające osobom z niepełnosprawnościami uzyskanie informacji niezbędnych do załatwienia spraw w Urzędzie.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2024 r.**

Problem:

Brak opracowanych procedur ewaluacyjnych oraz brak sprzętu umożliwiającego ewakuację osób z niepełnosprawnością.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Opracować procedury ewakuacyjne oraz zakupić sprzęt umożliwiający ewakuację osób z niepełnosprawnością. Rozważa się zakup noszy ewakuacyjnych, które ułatwiają sprawną i szybką ewakuację przy jednoczesnym dobrym zabezpieczeniu poszkodowanego.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2023 r.**

Problem:

Brak wiedzy pracowników Urzędu na temat niepełnosprawności oraz jak się zachować, w jaki sposób pomóc i jak traktować osobę niepełnosprawną oraz jak rozmawiać by jej nie urazić lub nie narzucać się z pomocą.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Przeprowadzić szkolenie oraz przekazać materiały z zasadami savoir-vivre w kontakcie z osobami posiadających różnego typu niepełnosprawność. Zwiększy to jakości obsługi interesanta poprzez uwrażliwienie pracowników na indywidualne potrzeby wynikające z różnego rodzaju niepełnosprawności oraz rozwój umiejętności komunikacji, reagowania w różnych sytuacjach w kontakcie z interesantem z niepełnosprawnością.

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2021 r.**

Problem:

Poprawić dostępności strony internetowej miasta oraz Biuletynu Informacji Publicznej

Planowane działania / Sposób realizacji:

Modernizacja stron zgodnie z obowiązującymi standardami WCAG 2.1. zapewni dostępność informacji dla wszystkich zainteresowanych. W perspektywie społecznej zwiększy to dostępność do informacji dla osób niepełnosprawnych co w konsekwencji długoterminowej może skutkować większym zaangażowaniem w życie lokalnych społeczności.

Materiały pisane w wersji elektronicznej powinny być sporządzone zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego, tj. w sposób ułatwiający korzystanie wszystkim interesariuszom, w tym osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności (np. dysfunkcjami narządu wzroku, słuchu i ruchu).

Przewidywany termin realizacji: **do końca 2024 r.**

Koordynator dostępności
w Urzędzie Miejskim w Raciążu

Katarzyna Wawrowska

Burmistrz Miasta Raciąża

Mariusz Jerzy Godlewski